

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) regula a coleta, a utilização e o armazenamento de dados coletados através das atividades da **ASSOCIAÇÃO VAGA LUME** (Associação), inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.711.157/0001-86, com sede na Rua Aspicuelta, Nº 678, Vila Madalena, São Paulo/SP, CEP: 05433-011 (“Associação”).

LEIA COM ATENÇÃO: Ao utilizar os serviços da Associação, o Titular de Dados Pessoais ou o seu representante legal, quando se tratar de menor de idade (“Titular”) declara compreender os termos desta Política e concordar integralmente com eles. Compreende, ainda, que a Associação atua na prestação de serviços de promoção à leitura e gestão de biblioteca comunitária com o intuito de empoderar crianças de comunidades rurais por meio da leitura (“Serviços”).

1 - DADOS PESSOAIS COLETADOS:

A Associação Vaga Lume poderá coletar informações e dados pessoais a fim de viabilizar a adequada prestação dos seus Serviços e em cumprimento a obrigações legais e contratuais. São eles: Nome, RG, CPF, CNH, estado civil, telefone, celular, e-mail pessoal, gênero, cor, raça, etnia, local de nascimento, data de nascimento, perfil do Facebook, endereço, fotos, imagens, vídeos, dados fonográficos, profissão, nome da comunidade, Município e Estado, PcD, ficha médica, dados dos responsáveis, dados bancários, dados do cartão de crédito, nome dos filhos, CTPS, PIS, CV, registro de filiação em sindicato, registros médicos, e geolocalização.

Para confirmar a veracidade dos dados pessoais, a Associação poderá se utilizar de todos os meios legais, embora não se responsabilize, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo Titular. Portanto, o Titular garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que fornecer à Associação.

A SUBMISSÃO DE DADOS À ASSOCIAÇÃO VAGA LUME É ATO DE MANIFESTAÇÃO LIVRE E INEQUÍVOCA DE VONTADE, ATRAVÉS DO QUAL O TITULAR CONSENTE EXPRESSAMENTE COM O TRATAMENTO DESSES DADOS E ENTENDE QUE A FALTA DE QUALQUER DOS DADOS SOLICITADOS PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS.

Em qualquer hipótese, a Associação compromete-se a coletar somente os dados pessoais necessários para a prestação de cada Serviço, ou seja, busca sempre garantir a minimização da coleta de dados pessoais.

Os dados pessoais fornecidos à Associação serão mantidos em sigilo e divulgados na medida necessária e apenas em casos de indispensabilidade para a execução dos Serviços, cumprimento de obrigação legal ou processual ou ainda, conforme consentimento do Titular. Quando necessário, os referidos dados serão anonimizados.

Os Serviços oferecidos pela Associação são dinâmicos e poderão ensejar a coleta de outros dados e informações. Caso ocorra alguma mudança nas finalidades, os Titulares serão notificados e terão o prazo de 10 (dez) dias para retirar o seu consentimento, nos termos descritos na presente Política de Privacidade.

2 - FINALIDADES DA COLETA DE DADOS:

Os dados pessoais dos Titulares serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Prestar, gerenciar, administrar, ampliar e melhorar os Serviços da Associação;
- b) Cumprir obrigações contratuais;
- c) Cumprir obrigações legais, fiscais e ordens judiciais que sejam aplicáveis. Esta obrigação continua existindo inclusive depois de terminada a relação contratual, caso necessário;
- d) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos Titulares;
- e) Informar os Titulares sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento;
- f) Divulgar depoimentos dos clientes;
- g) Enviar avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, às condições e Políticas de Uso e Privacidade;
- h) Colaborar e/ou cumprir requisição por autoridade administrativa; e
- i) Compartilhar os dados coletados com parceiros da Associação.

A Associação Vaga Lume poderá firmar parcerias com empresas terceiras independentes, voltadas à otimização da experiência do Titular, incluindo, mas não se limitando a buscadores de internet e fornecedores de produtos ou serviços (“Parceiros”). Neste caso, respeitado o estrito cumprimento do contrato e o anonimato dos Titulares, os dados fornecidos pelo Titular à Associação poderão ser compartilhados com os Parceiros, que deverão observar a Política de Privacidade adotada pela Associação Vaga Lume. O TITULAR DESDE JÁ CONSENTE COM O COMPARTILHAMENTO DE DADOS QUANDO NECESSÁRIO PARA A OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS.

3 - NOTIFICAÇÕES AOS TITULARES:

Ao utilizar nossos Serviços, o Titular autoriza a Associação a realizar ligações, enviar mensagens por WhatsApp, correios eletrônicos ou qualquer outra aplicação voltada a este fim e/ou SMS, com conteúdo de natureza informativa e promocional estritamente relacionados aos Serviços. Se o Titular desejar revogar a autorização concedida, deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail: falecom@vagalume.org.br.

As notificações feitas via e-mail são importantes para a interação com o Titular e são inerentes para a prestação dos Serviços da Associação.

4 - USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS:

O Site da Associação utilizará cookies ou outras tecnologias de identificação para ajudar a personalizar a sua experiência. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do computador. Um cookie contém informações, inclusive pessoais, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações e os dados que os cookies coletam incluem a data e o horário da visita do Titular, histórico de navegação etc.

A coleta de informações e dados dos usuários ocorre na medida que o Titular dos dados fornece suas preferências por meio de acessos, clicks e interação no site. As informações coletadas podem incluir: nome, gênero, endereço, geolocalização, endereço de IP, endereço de e-mail, dados bancários incluindo dados de cartões de crédito, números de documentos como CPF, RG, CNH, data de nascimento, informações de pagamento, agenda de contatos, dados biométricos, links, hiperlinks, serviços clicados, entre outros.

Vale ressaltar que os dados coletados serão utilizados apenas com o consentimento do Titular. Tais tecnologias poderão ser desativadas a qualquer tempo pelo Titular por meio de alteração das configurações de seu navegador ou dispositivo. Contudo, é importante notar que algumas funcionalidades da Plataforma poderão não funcionar adequadamente em razão desta configuração.

Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Titulares antigos quando eles retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações e dados diversas vezes.

O TITULAR DESDE JÁ CONSENTE COM A UTILIZAÇÃO DE COOKIES QUANDO NECESSÁRIO PARA A OBTENÇÃO DE TAIS BENEFÍCIOS.

5 - SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS:

A segurança dos dados compartilhados pelo Titular é muito importante para a Associação, que adota todas as medidas necessárias para proteger os dados coletados contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado, mas sem garantia de infalibilidade, de modo que a Associação Vaga Lume se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados, salvo nos casos em que for devidamente comprovada a sua culpa exclusiva.

6 - COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS:

Todas as informações coletadas sobre o Titular são consideradas pela Associação como confidenciais. O Titular desde já consente com o compartilhamento de seus dados, conforme o artigo 7º, §5º da Lei nº 13.709/2018, para as finalidades referidas nesta Política de Privacidade e com terceiros nas situações:

a) Com as empresas parceiras da Associação Vaga Lume a fim de viabilizar a adequada prestação de Serviços;

b) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

O uso, acesso e compartilhamento dos dados coletados pela Associação serão feitos dentro dos limites e propósitos dos Serviços prestados, podendo ser disponibilizados para consulta e cedidos aos parceiros de negócios da Associação, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

7 - TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:

A Associação possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira.

A Associação faz uso de arquivos armazenados em nuvem, onde há a transferência de dados pessoais coletados no Brasil para servidores localizados no exterior. Essa transferência envolve empresas que estão em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis.

8 - ACESSO AOS DADOS:

A Associação garante que utiliza a política do acesso limitado, isto é, os dados e informações pessoais dos Titulares são limitados apenas àquelas cujas funções exigem o contato com dados pessoais e para as finalidades e nos limites desta Política.

9 - SUSPEITA DE VIOLAÇÃO DE DADOS:

Em caso de suspeita de violação de dados pessoais, a Associação notificará os Titulares que possam ter sido afetados e rastreará todas as atividades realizadas no último período desde a última suspeita.

10 - DIREITOS DO TITULAR DE DADOS:

O Titular poderá exercer os direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição. Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos. Os direitos do Titular compreendem:

a) Direito de acesso: permite que o Titular conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;

b) Direito de retificação ou exclusão: permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos;

c) Direito de cancelamento: permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos;

d) Direito de oposição: direito do Titular de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso;

e) Direito de restringir o processamento: envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro;

f) Portabilidade de dados: fornecimento de dados do Titular que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos; e

g) Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento, na forma do artigo 18 da Lei nº 13.709/2018, podendo o Titular requisitar que seus dados sejam eliminados, independentemente do consentimento fornecido em dado momento.

O Titular fica ciente de que a Associação poderá manter o tratamento de determinados dados pessoais para as finalidades descritas no artigo 16 da Lei nº 13.709/2018, em especial para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

A Associação reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos descritos acima de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos Titulares de dados.

11 - REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:

A Associação Vaga Lume empregará os melhores esforços para responder a todos os pedidos legítimos de revogação do consentimento, agindo para isso no prazo de até 15 (quinze) dias. Ocasionalmente, pode demorar até 30 (trinta) dias úteis, caso a solicitação seja particularmente complexa ou caso o Titular tenha feito várias solicitações. Caso demore mais do que o previsto, o Titular será notificado.

12 - RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

A Associação manterá os dados pessoais do Titular somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coleta e trata, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, a Associação considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de possíveis incidentes de segurança que possam ocorrer, a finalidade de processamento dos dados pessoais.

13 - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A Associação reserva-se ao direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer outra política da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso desta depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da Política de Privacidade. Se o Titular não concordar com os termos alterados da Política de Privacidade, deverá descontinuar o uso da Plataforma.

No caso de alterações significativas desta Política de Privacidade ou da forma como a Associação usa as informações dos Titulares, a Associação promoverá esforços razoáveis para dar publicidade a estas alterações, como uma mensagem no Site. A continuidade do uso da ferramenta após tais modificações será reputada como aceitação das alterações introduzidas.

14 - PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS:

O Titular poderá entrar em contato com a Associação Vaga Lume, inclusive para buscar esclarecimentos sobre a Política de Privacidade pelo e-mail: falecom@vagalume.org.br.

O Titular declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

Atualizado pela última vez em 11/07/2024.